

## Algemene Voorwaarden Verhaallijnen

**Art. 1.** Deze algemene voorwaarden van Wehenkel Bernadet (verder VERHAALLIJNEN genoemd) met btwnummer BE0667.947.344, hebben voorrang op die van de opdrachtgever tenzij anders en schriftelijk overeengekomen. De opdrachtgever erkent deze algemene voorwaarden te kennen en deze integraal en zonder voorbehoud te aanvaarden door ondertekening van de overeenkomst. Deze overeenkomst vervangt alle eerder gemaakte mondelinge en/of schriftelijke afspraken en overeenkomsten.

**Art. 2.** Afwijkingen op de algemene voorwaarden moeten schriftelijk vastgelegd worden voor de start van de opdracht en door beide partijen ondertekend worden.

**Art. 3.** Offertes, prijsopgaven en dergelijke, in welke vorm dan ook door VERHAALLIJNEN gedaan, zijn vrijblijvend. VERHAALLIJNEN heeft ten allen tijde het recht om de opdracht die daarna zou volgen, te weigeren.

**Art. 4.** De opdracht kan pas van start gaan na de schriftelijk bevestiging door de opdrachtgever en het akkoord door VERHAALLIJNEN en na betaling van een voorschotfactuur t.w.v. 40% van het totaalbedrag van de overeenkomst.

**Art. 5.** VERHAALLIJNEN is gerechtigd om gedurende het verdere verloop van de opdracht tussentijds te factureren en, met het oog op het eventueel inschakelen van derden, voorschotten te vragen. Zijn deze voorschotten niet door VERHAALLIJNEN ontvangen voor het tijdstip waarop VERHAALLIJNEN tot betaling aan de ingeschakelde derde gehouden is, dan staat het VERHAALLIJNEN vrij de werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten.

**Art. 6.** VERHAALLIJNEN is eveneens gerechtigd een opdracht op te schorten, dan wel te annuleren, als er voor of tijdens de samenwerking met de opdrachtgever volgens de inschatting van VERHAALLIJNEN voldoende aanwijzingen bestaan die een verder succesvol verloop van de opdracht in gevaar kunnen brengen of tenminste de kans op het niet succesvol afsluiten van de opdracht kunnen vergroten.

**Art. 7.** De opdrachtgever verbindt zich ertoe om VERHAALLIJNEN alle gegevens te verstrekken die noodzakelijk dan wel wenselijk zijn voor de uitvoering van de betreffende opdracht en om feedback te geven tijdens het verloop van de opdracht als VERHAALLIJNEN dit noodzakelijk of wenselijk acht.

**Art. 8.** De opdrachtgever verbindt zich er ook toe om de door VERHAALLIJNEN geleverde teksten, beelden en diensten te controleren op correctheid en aanvaardt de aansprakelijkheid hierrond (zie ook artikel 17 betreffende de eigendom van de intellectuele rechten).

Als de opdrachtgever een 'goed voor druk'-proef of het order tot drukken geeft aan VERHAALLIJNEN, zal VERHAALLIJNEN niet verantwoordelijk gesteld kunnen worden wanneer er na het drukken fouten of weglatingen worden vastgesteld. De 'goed voor druk'-proef blijft eigendom van VERHAALLIJNEN en fungeert als bewijsmiddel in geval van betwisting. Klachten betreffende fouten en vergissingen die hierop niet werden vermeld, worden niet in aanmerking genomen. De mondelinge meegedeelde verbeteringen worden slechts erkend als deze ook schriftelijk bevestigd werden.

**Art. 9.** VERHAALLIJNEN zal bij het verrichten van haar werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen en zorgen dat opdrachten naar best vermogen kunnen worden uitgevoerd, rekening houdend met de vooraf door de opdrachtgever verstrekte briefing.

**Art. 10.** VERHAALLIJNEN is echter alleen gehouden tot het leveren van middelenverbintenissen en zal nooit gehouden worden tot het leveren van resultaatsverbintenissen. Zo zal VERHAALLIJNEN in geen geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor gelijk welke onrechtstreekse schade zoals bijvoorbeeld commerciële of financiële schade, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetzerving, verlies van klanten of verliezen en kosten ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke vordering ingesteld tegen de opdrachtgever.

**Art. 11.** VERHAALLIJNEN staat in voor de correctie van de aan haar toe te schrijven fouten. Wijzigingen die mondeling of schriftelijk worden doorgegeven door de opdrachtgever, worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

**Art. 12.** Als de opdrachtgever de overeenkomst verbreekt of annuleert of als de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is hij aan VERHAALLIJNEN een schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het totaalbedrag van de overeenkomst. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op teruggave van eventuele voorschotten. VERHAALLIJNEN behoudt voorschotten als vergoeding voor gemaakte kosten of als compensatie van inkomsten verloren door de annulatie.

Elke verbreking of annulering van een overeenkomst moet schriftelijk gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door VERHAALLIJNEN.

**Art. 13.** Alle afspraken over de oplevertermijn worden beschouwd als aanwijzingen. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht beïnvloed kan worden wanneer beide partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Het extra werk dat hieruit voortvloeit, wordt als een aanvullende opdracht beschouwd en door de opdrachtgever schriftelijk als dusdanig bevestigd.

**Art. 14.** Als de voortgang in de uitvoering of levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde vertraagd wordt, dan wordt het volledige overeengekomen bedrag op de afgesproken opleverdatum in rekening gebracht door VERHAALLIJNEN.

**Art. 15.** Om geldig te zijn moet elke klacht, waaronder ook factuurklachten, schriftelijk gebeuren, binnen de 8 dagen na oplevering. Klachten geven de opdrachtgever nooit het recht om betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten. Factuurklachten zijn alleen geldig als de opgeleverde teksten en beelden nog niet door de opdrachtgever in gebruik genomen, bewerkt of herwerkt werden.

**Art. 16.** Alle facturen moeten betaald worden binnen de dertig kalenderdagen na de factuurdatum. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten op gelijk aan 10%, alsook (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van 80 euro) als schadebeding.

## ARTIKELEN AANGAANDE EIGENDOMSRECHTEN

**Art. 17.** De opdrachtgever verklaart eigenaar te zijn van alle door hem aan VERHAALLIJNEN overhandigde informatie en documentatie en te kunnen beschikken over alle hierop rustende intellectuele rechten. De opdrachtgever vrijwaart hierbij VERHAALLIJNEN voor elke klacht, vordering of aanspraak die een derde hieromtrent zou kunnen instellen. De opdrachtgever zal ook VERHAALLIJNEN steeds schriftelijk en onmiddellijk op de hoogte stellen als er informatie is of er zich een situatie voordoet waarbij de rechten van partijen of derden geschaad kunnen worden of die aanleiding kunnen geven tot een vordering tegen VERHAALLIJNEN of de opdrachtgever.

**Art. 18.** Geen enkele prestatie, verkoop of werkzaamheid door VERHAALLIJNEN houdt een overdracht in van gelijk welke intellectuele eigendom. Ze blijven eigendom van VERHAALLIJNEN zolang de afstand niet uitdrukkelijk op de desbetreffende factuur wordt vermeld of schriftelijk door VERHAALLIJNEN wordt overeengekomen. Geen enkele gehele of gedeeltelijke herdruk, vertaling, hergebruik of aanpassing, onder eender welke vorm ook of volgens om het even welke methode of techniek, is toegelaten zonder dat VERHAALLIJNEN vooraf een schriftelijk akkoord gegeven heeft en de door VERHAALLIJNEN gevraagde prijs hiervoor door de opdrachtgever betaald werd.

Als VERHAALLIJNEN een toestemming of gebruiksrecht verleent m.b.t. de auteursrechtelijk beschermde zaken is deze steeds beperkt tot maximum 1 jaar, te rekenen vanaf de datum van de goedgekeurde offerte en geldt hij enkel voor het gebruik zoals in de offerte vermeld en ook alleen op Belgisch grondgebied, tenzij anders overeengekomen.

**Art. 19.** VERHAALLIJNEN heeft het recht elke realisatie te signeren, inclusief de vermelding van het copyrightteken © gevolgd door haar naam. VERHAALLIJNEN heeft ten allen tijde het recht om de naam van haar opdrachtgever(s) en/of product(en) als referentie aan te halen en/of te gebruiken en dit via om het even welk medium. Ook kan VERHAALLIJNEN voor haar eigen publicitaire, PR, prospectie-of andere economische doeleinden, alle of een selectie van de door haar ontworpen en/of gerealiseerde werken voorleggen en/of (ver)tonen en dit zonder hiervoor goedkeuring te vragen aan haar betreffende opdrachtgever.

---

**Art. 20.** Alle delen van deze overeenkomst vallen onder de Belgische wet. Bij betwisting zijn enkel de rechtbanken van Tongeren bevoegd.